



## **Data protection information for customers and business partners**

[German Version below / Deutsche Version unten](#)

Agile Robots SE  
Staffelseestraße 8  
81477 Munich

Version 3 from 21.03.2024

In the following, we would like to inform you about the handling of your personal data.

Since the protection of your personal data is very important to us, we treat your personal data confidentially and in accordance with the current legal data protection regulations. Personal data means all data with which you can be personally identified.



## Responsible for data processing is:

Agile Robots SE  
Staffelseestraße 8  
81477 Munich, Germany

Phone: +49 89 277 814 101

E-mail: [welcome@agile-robots.com](mailto:welcome@agile-robots.com)

## Data Protection Officer:

Veit Krahl

External data protection officer in the Rosenheim district

E-mail: [mail@veit-krahl.de](mailto:mail@veit-krahl.de)

Please contact us or our data protection officer directly if you have any questions, requests or comments on the subject of data protection.

## What data do we collect from you, when, for what purpose and on what basis:

We collect and store personal data when you request information or a quotation (e.g. by telephone, e-mail or web form) or when you entrust us with an order.

Furthermore, we collect and store personal data if you are involved in an order or are a contractual partner within the scope of an order.

Depending on the specific order, we collect contact information, communication data (e.g. emails) and data related to inquiries, orders or contracts in this context.

We store and process all this information exclusively in order to be able to fulfill the order placed by you (DSGVO Art. 6 para. 1b). If you supplement your order with further additional information, we also store and process this for the fulfillment of the order.

We store consents given, revocations and inquiries from data subjects, as well as other information requiring proof or documentation, in order to be able to protect ourselves against possible legal claims, to be able to comply with obligations to provide proof or to fulfill legal requirements.

The basis for data processing is Art. 6 (1) lit. f DSGVO, which permits the processing of data in the context of a balancing of interests, and Art. 6 (1) lit. c DSGVO, which permits the processing of data to fulfill a legal obligation. It is in our interest to document processes to the necessary extent and to protect ourselves against legal claims.



## What happens if you do not provide us with the data:

We normally only collect data that is necessary for the fulfillment of an order. Failure to provide this data usually means that we cannot fulfill the order and therefore cannot accept it.

Insofar as we collect data that does not necessarily serve the purpose of executing the order, failure to provide it may result in our not being able to execute your order in the desired quality.

## To whom data is disclosed

We disclose personal data, for example, to subcontractors or other companies involved in a project or order if this is necessary for the fulfillment of the order.

The transfer is made exclusively to fulfill the order placed by you (DSGVO Art. 6 para. 1b).

We pass on personal data to service providers and suppliers of various software solutions (cloud providers) as part of our normal work processes. We ensure the security of processing required by the GDPR as well as your data subject rights, e.g. via a contract for commissioned processing. The basis for the transfer is Art. 6 Para. 1 lit. f DSGVO, which permits the processing of data in the context of a balancing of interests in combination with Art. 28 DSGVO. It is in the interest of the company to organize its business activities using the best possible software solution. After careful examination of a large number of providers, the solution used has turned out to be the best possible for the individual needs of the company.

If we are subject to a legal requirement to do so, we also disclose personal data to offices and authorities. The basis for the disclosure is then Art. 6 para. 1 lit. c DSGVO, which permits the processing of data for the fulfillment of a legal obligation.

Any further transmission of your personal data to third parties will not take place.

## How we protect your data

Your data is stored exclusively in our business premises in the Federal Republic of Germany. We ensure that this data is protected appropriately and according to the current state of the art.

If we pass on data to third parties as part of commissioned processing, we contractually ensure that the service provider also protects this data appropriately and in accordance with the current state of the art.

## How long we store your data

We delete personal data that arises in connection with an inquiry or a request for quotation after 3 years at the latest. Exceptions are information that must be kept longer within the framework of legal



requirements. In this case, the deletion takes place after the obligation no longer applies (usually after 10 years).

As a rule, we delete order-related data after 10 years, unless otherwise required by law.

We delete data that we process on the basis of your consent after revoking your consent.

## What rights do you have

If the data processing is based on Art. 6 (1) (e) or (f) DSGVO, you have the right to object to the processing of your personal data at any time on grounds relating to your particular situation; this also applies to profiling based on these provisions. If you object, we will no longer process your personal data concerned unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms, or the processing serves the purpose of asserting, exercising or defending legal claims (objection under Article 21(1) DSGVO).

If your personal data is processed for the purpose of direct marketing, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for the purpose of such marketing; this also applies to profiling, insofar as it is associated with such direct marketing. If you object, your personal data will subsequently no longer be used for the purpose of direct marketing (objection pursuant to Art. 21 (2) DSGVO).

You have the right to obtain information about the origin, recipient and purpose of the storage of your personal data at any time and without cost. You also have the right to correct or supplement, delete or block your personal data.

You have the right to request the restriction of processing in the following cases:

- If you doubt the accuracy of the personal data stored by us and we need time to check this. For the duration of the review, you have the right that the processing of your personal data is restricted.
- If the processing is unlawful.
- If your personal data is no longer needed for the purposes of processing, but you need to be stored for the assertion, exercise or defense of legal claims, or compliance with legal requirements.
- If you have objected to the processing and it is not yet established that the legitimate grounds of the controller override you

If you have requested a restriction, this data (apart from storage) may only be processed with your consent or for the assertion, exercise or defense of legal claims, or for the protection of the rights of another natural or legal person, or for reasons of important public interest of the European Union or a Member State.



You have the right to revoke your consent at any time and without giving reasons for the future. An informal communication to the responsible person is sufficient for this purpose. The legality of the data processing carried out until the revocation remains unaffected by the revocation.

You have the right to have data that we process automatically on the basis of your consent or in fulfillment of a contract handed over to you in a common, machine-readable format or transferred to a third party. If you request the direct transfer of the data to another responsible party, this will only be done insofar as it is technically feasible.

If you wish to exercise a right or have questions about data protection in our company, you can contact us at any time at the address given above or in the imprint.

In addition, you have the right to complain to a supervisory authority.

A list of supervisory authorities can be found at the following link:  
[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)



## **Datenschutzhinweise für Kunden und Geschäftspartner**

Agile Robots SE  
Staffelseestraße 8  
81477 München

Version 3 vom 21.03.2024



Im folgendem möchten wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten informieren.

Da uns der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr wichtig ist, behandeln wir Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und im Einklang mit den aktuellen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Unter personenbezogenen Daten sind alle Daten zu verstehen, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

### **Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:**

Agile Robots SE  
Staffelseestraße 8  
81477 München

Telefon: +49 89 277 814 101  
E-Mail: [welcome@agile-robots.com](mailto:welcome@agile-robots.com)

### **Datenschutzbeauftragter:**

Veit Krahlf  
Externer Datenschutzbeauftragter im Landkreis Rosenheim  
E-Mail: [mail@veit-krahlf.de](mailto:mail@veit-krahlf.de)

Bitte wenden Sie sich für Fragen, Wünsche oder Kommentare zum Thema Datenschutz direkt an uns oder an unseren Datenschutzbeauftragten.

### **Welche Daten erheben wir von Ihnen, wann, zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage:**

Wir erfassen und speichern personenbezogene Daten, wenn Sie (z.B. telefonisch, per E-Mail oder per Web Formular) Informationen oder ein Angebot anfordern oder Sie uns mit einem Auftrag betrauen.

Weiterhin erfassen und speichern personenbezogene Daten, wenn Sie an einem Auftrag beteiligt oder ein Vertragspartner im Rahmen eines Auftrages sind.

Abhängig von dem konkreten Auftrag erfassen wir in diesem Zusammenhang Kontaktinformationen, Kommunikationsdaten (z.B. Emails) sowie Daten, die im Zusammenhang mit Anfragen, Aufträgen oder Verträgen stehen.

Alle diese Informationen speichern und verarbeiten wir ausschließlich, um den von Ihnen erteilten Auftrag erfüllen zu können (DSGVO Art. 6 Abs. 1b). Sofern Sie Ihren Auftrag durch weitere



Zusatzinformationen ergänzen, speichern und verarbeiten wir auch diese für die Erfüllung des Auftrages.

Erteilte Einwilligungen, Widerrufe und Betroffenenanfragen sowie weitere nachweispflichtige oder dokumentationspflichtige Informationen speichern wir, um uns gegen eventuelle Rechtsansprüche absichern zu können, Nachweispflichten nachkommen zu können oder Rechtsvorschriften zu erfüllen.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten im Rahmen einer Interessenabwägung gestattet und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gestattet. Es liegt in unserem Interesse, im notwendigen Umfang Prozesse zu dokumentieren und uns gegen Rechtsansprüche abzusichern.

### **Was passiert, wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen:**

Wir erheben im Normalfall ausschließlich Daten, die für die Erfüllung eines Auftrages notwendig sind. Eine Nichtbereitstellung führt in der Regel dazu, dass wir den Auftrag nicht erfüllen und daher auch nicht annehmen können.

Sofern wir Daten erfassen, die nicht unbedingt der Auftragsdurchführung dienen, kann eine Nichtbereitstellung dazu führen, dass wir Ihren Auftrag nicht in der gewünschten Qualität ausführen können.

### **An wen werden Daten weitergegeben**

Wir geben personenbezogene Daten z.B. an Subunternehmer oder andere an einem Projekt oder Auftrag beteiligte Unternehmen weiter, wenn dies für die Erfüllung des Auftrages notwendig ist.

Die Weitergabe erfolgt hierbei ausschließlich, um den von Ihnen erteilten Auftrag erfüllen zu können (DSGVO Art. 6 Abs. 1b).

Wir geben im Rahmen der normalen Arbeitsprozesse personenbezogene Daten an Dienstleister und Anbieter verschiedener Softwarelösungen (Cloud Anbieter) weiter. Die gem. DSGVO geforderte Sicherheit der Verarbeitung sowie ihre Betroffenenrechte stellen wir dabei z.B. über einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung sicher. Grundlage für die Weitergabe ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten im Rahmen einer Interessenabwägung gestattet in Kombination mit Art. 28 DSGVO. Es liegt im Interesse des Unternehmens seine Geschäftsaktivitäten unter Nutzung einer möglichst optimalen Softwarelösung zu organisieren. Nach der sorgfältigen Prüfung einer Vielzahl von Anbietern hat sich die genutzte Lösung als die bestmögliche für die individuellen Bedürfnisse des Unternehmens herausgestellt.

Sofern wir dazu einer Rechtsanforderung unterliegen, geben wir auch personenbezogene Daten an Ämter und Behörden weiter. Grundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gestattet.



Eine darüberhinausgehende Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht.

## Wie schützen wir Ihre Daten

Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich in unseren Geschäftsräumen in der BRD. Wir stellen dabei sicher, dass diese Daten angemessen und nach aktuellem Stand der Technik geschützt werden.

Wenn wir Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an Dritte weitergeben, stellen wir vertraglich sicher, dass auch der Dienstleister diese Daten angemessen und nach aktuellem Stand der Technik schützt.

## Wie lange speichern wir Ihre Daten

Personenbezogene Daten, die in Zusammenhang mit einer Anfrage oder einer Angebotsanforderung anfallen löschen wir spätestens nach 3 Jahren. Ausgenommen sind Informationen, die im Rahmen rechtlicher Anforderungen länger aufbewahrt werden müssen. In diesem Fall erfolgt die Löschung nach Wegfall der Pflicht (in der Regel nach 10 Jahren).

Auftragsbezogene Daten löschen wir in der Regel nach 10 Jahren, sofern dem nicht anderweitige rechtliche Anforderungen entgegenstehen.

Daten, die wir aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten löschen wir nach Widerruf Ihrer Einwilligung.

## Welche Rechte haben Sie

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO).



Sie haben das Recht, jederzeit und ohne Kosten Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck der Speicherung der von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben weiterhin das Recht auf Berichtigung oder Ergänzung, Löschung oder Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sie haben in folgenden Fällen das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen:

- Sofern Sie die Richtigkeit der durch uns gespeicherten personenbezogenen Daten anzweifeln und wir Zeit benötigen um dies zu prüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.
- Wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist.
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt werden, Sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder die Erfüllung gesetzlicher Auflagen gespeichert werden müssen.
- Wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und noch nicht feststeht, dass die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Ihnen gegenüber überwiegen

Haben Sie eine Einschränkung gefordert, so dürfen diese Daten (abgesehen von der Speicherung) nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen für die Zukunft zu widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung an den Verantwortlichen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Sie haben das Recht, sich Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen oder an einen Dritten übertragen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Sofern Sie ein Recht ausüben wollen, oder Fragen zum Thema Datenschutz in unserem Unternehmen haben, können Sie sich jederzeit unter der oben oder im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Eine Liste der Aufsichtsbehörden können Sie folgendem Link entnehmen:  
[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)